



HIA Sainte Anne

MANUEL QUALITE

Code : QUA-MAQ-003-V16

MANUEL QUALITE PUI

Date d'application : 19/09/2024

Page : 1/1



La stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables, la préparation des chimiothérapies anticancéreuses injectables, la gestion pharmaceutique des essais cliniques et la radiopharmacie sont certifiées ISO 9001:2015

Le patient au cœur de nos engagements

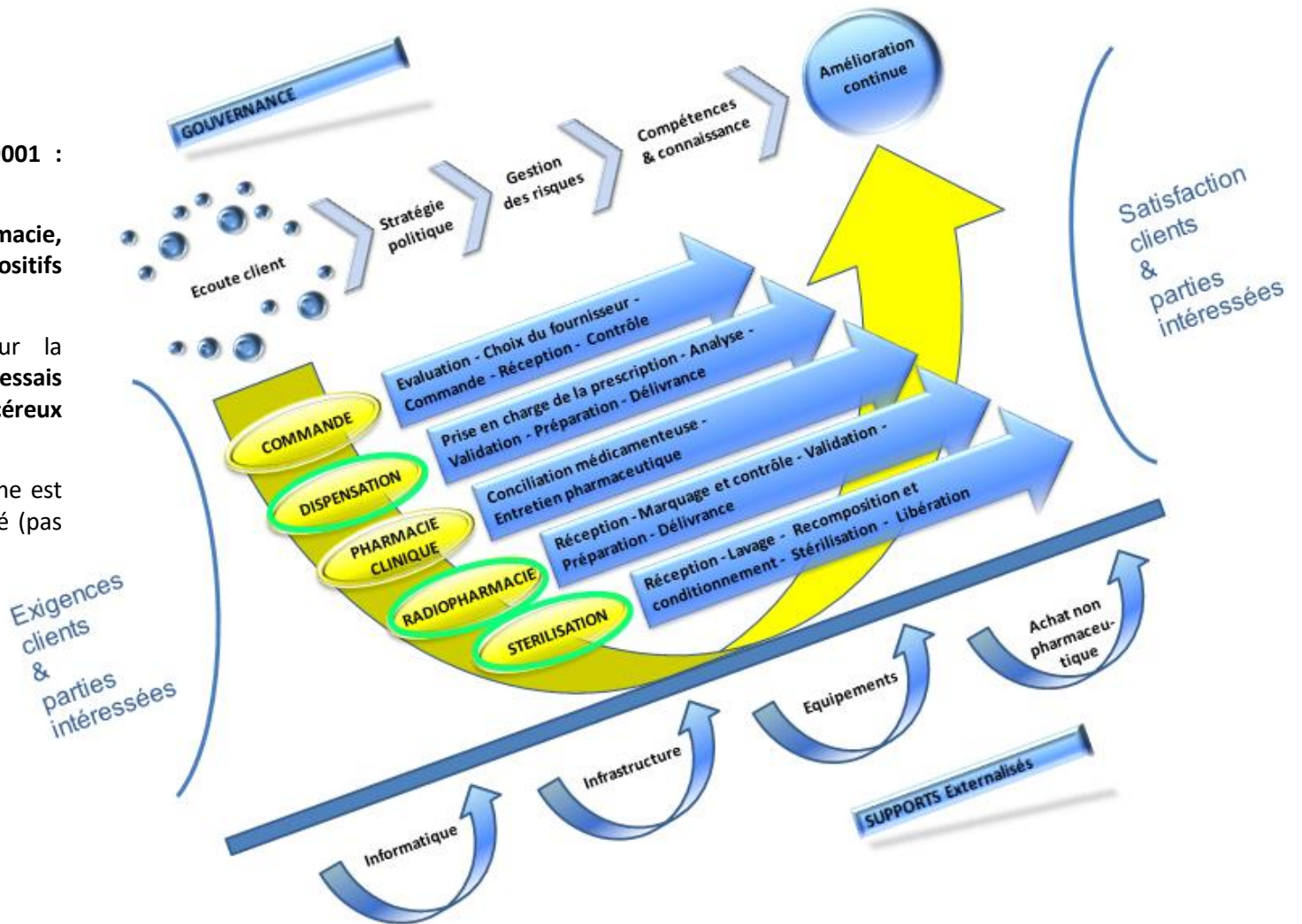
Cartographie des processus



Processus certifiés ISO 9001 : 2015

- en totalité (radiopharmacie, stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables)
- ou partiellement pour la dispensation (essais cliniques et anticancéreux injectables).

Le chapitre 8.3 de la norme est exclu du périmètre certifié (pas d'activité de conception).



6 Engagements de la PUI

- Sécuriser le circuit des médicaments et des dispositifs médicaux
- Promouvoir leur bon usage
- Maîtriser et réduire les coûts
- Performer la prise en charge médicamenteuse
- Gérer les risques et les opportunités d'amélioration
- Améliorer la satisfaction des parties intéressées